

# PÁR DŮLEŽITÝCH RAD..

**pokud v balíčku není vše podle Vašich představ...**

## **Zakoupené zboží Vám nesedí, nebo není podle Vašich představ?**

Nevadí, to se někdy může stát... Níže máte připravenou vratku, kterou pouze vyplníte a pošlete společně se zbožím na adresu **SAM 73 APPAREL s.r.o. Milady Horákové 2774, 272 01 Kladno**. Peníze Vám vrátíme zpět na účet, **výměnu zboží totiž neprovádíme**, proto prosím vytvořte novou objednávku na **www.sam73.cz**

## **Dorazilo Vám jiné zboží než jste si objednali, případně Vám něco v balíčku chybělo?**

V každém systému se občas objeví nějaká ta chybička, ale dá se velice rychle napravit. Napište nám e-mail nebo nám zavolejte a my s Vámi vše rychle vyřešíme.

# ZÁKAZNICKÉ CENTRUM

každý všední den **od 8:00-16:00**

**T: +420 776 268 351**

**E: e-shop2@sam73.cz**



**SAM73.CZ**  
street & sportswear

## Vratka na vrácené zboží

Příjmení a jméno: .....

Číslo objednávky: .....

Číslo transakce: .....

Artikl (kód zboží) a velikost: .....

.....

### **POŽADUJI:**

#### **1. Odstoupení od kupní smlouvy do 14 dnů**

Vrácení peněz na účet, číslo účtu: ...../.....

#### **2. Reklamace** (popis závady musí obsahovat veškeré důležité údaje pro rychlou lokalizaci závady.)

Popis závady / důvod reklamace: .....

.....

.....

#### **3. Výměna** - výměna zboží bohužel není možná

Datum: .....

Podpis: .....